

Allgemeine Geschäfts- und Zahlungsbedingungen Webhosting

Abschnitt I: Allgemeine Regelungen

1. Geltungsbereich, Änderungen, Vertragsbeginn

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Dehna Web Gbr mit Sitz in 077768 Eichnberg (nachfolgend Dehna Web) gelten für alle Leistungen und Dienste von Dehna Web. In Abschnitt I (Allgemeine Regelungen) finden Sie die Bedingungen, die für alle Leistungen und Dienste gelten. In Abschnitt II (Webhosting, Domains) finden Sie besondere Bestimmungen, die jeweils für die einzelnen Dienste gelten. Diese ergänzen und modifizieren ggf. die Allgemeinen Regelungen. Die besonderen Bestimmungen gehen den Allgemeinen Regelungen im Falle eines Widerspruchs vor.

1.2. Dehna Web erbringt alle Dienste ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn der Kunde Allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet und diese entgegenstehende oder von den hier aufgeführten AGB abweichende Bedingungen enthalten. Auch gelten die hier aufgeführten AGB, wenn Dehna Web in Kenntnis entgegenstehender oder von den hier aufgeführten Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden den Auftrag vorbehaltlos ausführt.

1.3. Maßgebend ist stets die bei Vertragsschluss gültige Fassung der AGB. Dehna Web kann diese AGB bei bestehenden Dauerschuldverhältnissen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist ändern. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb einer von Dehna Web gesetzten angemessenen Frist, gilt die Änderung als genehmigt. Dehna Web weist den Kunden in der Änderungs-Ankündigung darauf hin, dass die Änderung wirksam wird, wenn er nicht binnen der gesetzten Frist widerspricht.

2. Leistungen von Dehna Web

2.1. Der Leistungsumfang der einzelnen Dienste ergibt sich aus der zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Beschreibung des Dienstes.

2.2. Die Verfügbarkeit der Dehna Web Server und der Datenwege beträgt mindestens 99,3 % im Jahresmittel. Dehna Web weist den Kunden darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen des von ihm erbrachten Dienste entstehen können, die außerhalb des Einflussbereiches von Dehna Web liegen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen Dritter, die nicht im Auftrag von Dehna Web handeln, von Dehna Web nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internet sowie höhere Gewalt. Gleichmaßen kann auch die vom Kunden genutzte Hard- und Software oder technische Infrastruktur Einfluss auf die Leistungen von Dehna Web haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der von Dehna Web erbrachten Leistung haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der von Dehna Web erbrachten Leistung.

2.3. Dehna Web führt an ihren Systemen zur Sicherheit des Netzbetriebes, zur Aufrechterhaltung

der Netzintegrität, der Interoperabilität der Dienste und des Datenschutzes regelmäßig Wartungsarbeiten durch. Zu diesem Zwecke kann sie ihre Leistungen unter Berücksichtigung der Belange des Kunden vorübergehend einstellen oder beschränken, soweit objektive Gründe dies rechtfertigen. Dehna Web wird die Wartungsarbeiten, soweit dies möglich ist, in nutzungsarmen Zeiten durchführen. Sollten längere vorübergehende Leistungseinstellungen oder -beschränkungen erforderlich sein, wird Dehna Web den Kunden über Art, Ausmaß und Dauer der Beeinträchtigung zuvor unterrichten, soweit dies den Umständen nach objektiv möglich ist und die Unterrichtung die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen nicht verzögern würde.

2.4. Dehna Web kann ihre Leistungen ändern, soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden und von Dehna Web für den Kunden zumutbar ist.

2.5. Soweit erforderlich und zumutbar wirkt der Kunde bei einer Änderung z.B. durch eine erneute Eingabe von Zugangsdaten oder einfache Umstellungen seiner Systeme mit.

2.6. Dehna Web ist berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise, etwa bestimmte Leistungen oder Dienste, auf einen Dritten zu übertragen. Dem Kunden steht bei einer solchen Vertragsübernahme das Recht zu, den Vertrag fristlos zu kündigen, sofern die Vertragsübernahme für den Kunden unzumutbar ist.

3. Widerrufsbelehrung

3.1. Ihr Widerrufsrecht: Als Verbraucher i.S. von § 13 BGB können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung evtl. gelieferter Hardware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der evtl. gelieferten Hardware. Der Widerruf ist zu richten an:

Dehna Web Hubert Gleichmann
Dehna Mühle 1
DE-07768 Eichenberg
Fax: +49 335 8698895
E-Mail: info@Dehna-Web.de

3.2. Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie, Dehna Web die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren (z.B. nach Gebrauch), müssen Sie Dehna Web insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Bestellwert einen Betrag von 40 nicht übersteigt oder Sie bei einem höheren Bestellwert zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die

Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

3.3. Besondere Hinweise: Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Dehna Web mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z.B. durch Download, Vertragszusendung etc.).

3.4. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z.B. Domainregistration) oder bei Verträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnung oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

4. Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

4.1. Preise werden im jeweiligen Vertrag (Auftragsbestätigung) genannt. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.2. Forderungen aus Warenlieferung sind stets sofort ohne Abzug fällig. Sonstige Forderungen gemäß vertraglicher Vereinbarung.

4.3. Soweit sich nicht aus dem Einzelvertrag Abweichendes ergibt, werden die jeweils fälligen Entgelte turnusgemäß in Rechnung gestellt. Ein vereinbartes Pauschalentgelt wird jeweils im Voraus eingezogen; einmalige Entgelte, variable Entgelte sowie sonstige Vergütungen werden nach Erbringung der Leistung in Rechnung gestellt.

4.4. Die Dehna Web kann die Preise zum Beginn der nächsten Vertragslaufzeit mit einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens einem Monat ändern. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb einer von Dehna Web gesetzten angemessenen Frist, gilt die Änderung als genehmigt. Dehna Web weist den Kunden in der Änderungs-Ankündigung darauf hin, dass die Änderung wirksam wird, wenn er nicht widerspricht.

4.5. Gegen Forderungen von Dehna Web kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

4.6. Bei der Überschreitung von eventuell in der Rechnung eingeräumten Zahlungsfristen sind wir auch ohne Mahnung berechtigt, Verzugszinsen zu berechnen. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, beträgt die Höhe des Verzugszinses 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, beträgt die Höhe des Verzugszinses 8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen mehr als 10 Tage in Verzug, so ist Dehna Web auch ohne Nachfristsetzung berechtigt, den Zugriff auf den Account bis zum Eingang des offenen Betrages zu sperren.

4.7. Kommt der Kunde für drei aufeinander folgende Wochen mit der Bezahlung eines nicht

unerheblichen Teils der Vergütung in Verzug, kann Dehna Web das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Ein wichtiger Grund zur fristlosen Kündigung für Dehna Web liegt insbesondere auch dann vor, wenn ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden beantragt, eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt wird.

4.8. Falls der Kunde dem Einzug der Forderung im Lastschriftverfahren zustimmt, so ist Dehna Web berechtigt, den jeweils fälligen Betrag über die angegebene Bankverbindung einzuziehen. Der Kunde hat für ausreichende Deckung zu sorgen. Kann die Abbuchung vom Konto des Kunden mangels Deckung nicht erfolgen bzw. wird diese auf Veranlassung des Kunden rückabgewickelt, oder der Kunde überweist den Rechnungsbetrag nicht innerhalb der vorgegebenen Frist, so erhält der Kunde eine Zahlungserinnerung per Fax oder E-Mail an die bei Dehna Web hinterlegte Email-Adresse in der eventuell entstandene Rücklastschriftgebühren der Bank berechnet werden. Ist die Zahlung des in der Zahlungserinnerung geforderten Betrages nicht innerhalb der angegebenen Frist auf dem Konto bei Dehna Web eingegangen, so erhält der Kunde die erste Mahnung per Fax oder E-Mail an die bei Dehna Web hinterlegten Adressdaten. Für die Umtriebe ist zusätzlich eine Mahngebühr in Höhe von 5,00 EUR zu entrichten. Ist die Zahlung des in der ersten Mahnung geforderten Betrages auch nicht innerhalb der angegebenen weiteren Frist auf dem Konto bei Dehna Web eingegangen, so erhält der Kunde die zweite Mahnung per Fax oder E-Mail an die bei Dehna Web hinterlegten Adressdaten. Für die Umtriebe ist zusätzlich eine Mahngebühr in Höhe von 10,00 EUR zu entrichten. Ist auch innerhalb der angegebenen Frist in der zweiten Mahnung der dort angegebene Betrag nicht auf dem Konto von Dehna Web gutgeschrieben, so werden die Forderungen an ein Inkassounternehmen bzw. einen Anwalt weitergegeben, wodurch weitere Kosten anfallen. Alle Kundenaccounts der betroffenen Kundennummer werden gelöscht und die darunter befindlichen Domains zur Löschung eingereicht bzw. wenn möglich an die jeweilige Vergabestelle zur weiteren Verwaltung zurückgegeben. Die Geltendmachung weiteren Schadens bleibt vorbehalten. Dehna Web ist bei Zahlungsverzug nach Maßgabe von Ziff. 4.6 berechtigt, die unter der Kundennummer befindlichen Accounts vorläufig zu sperren.

4.9. Bei der Lieferung von Waren, etwa Hardware bleibt das Eigentum von Dehna Web bis zur vollständigen Bezahlung ausdrücklich vorbehalten.

5. Pflichten des Kunden

5.1. Der Kunde ist verpflichtet, die zur Vertragsabwicklung und Erbringung der Dienste notwendigen Daten vollständig und richtig anzugeben und allfällige Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für die Adressdaten, bei Einzugsermächtigung die Bankverbindung und die E-Mail-Adresse.

5.2. Der Kunde ist verpflichtet, seine Systeme und Programme so einzurichten, dass weder die Sicherheit, die Integrität noch die Verfügbarkeit der Systeme, die Dehna Web zur Erbringung ihrer Dienste einsetzt, beeinträchtigt wird. Dehna Web kann Dienste ganz oder teilweise sperren, wenn Systeme abweichend vom Regelbetriebsverhalten agieren oder reagieren und dadurch die Sicherheit, die Integrität oder die Verfügbarkeit der Dehna Web Server-Systeme beeinträchtigt wird.

5.3. Der Kunde verpflichtet sich, Passwörter regelmäßig zu ändern. Er verwaltet Passwörter und sonstige Zugangsdaten sorgfältig und hält sie geheim. Dem Kunden ist bekannt, dass bei Missbrauch seiner Kennung verpflichtet ist, auch solche Leistungen zu bezahlen, die Dritte über seine Zugangsdaten und Passwörter nutzen oder bestellen, soweit er dies zu vertreten hat.

5.4. Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Sicherung seiner Daten verantwortlich. Er erstellt regelmäßig Sicherungskopien von allen Daten, die er auf Dehna Web Server überspielt, auf anderen Datenträgern, die nicht bei Dehna Web liegen. Dehna Web bietet dem Kunden im Fall eines Datenverlustes Unterstützung bei der Wiederherstellung an. Der Kunde wird hierzu auf Verlangen von Dehna Web die betreffenden Datenbestände nochmals an Dehna Web übertragen. Der Kunde stellt Dehna Web von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei.

6. Haftung von Dehna Web

6.1. Für Schäden haftet Dehna Web unbegrenzt nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von Dehna Web oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen.

6.2. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Dehna Web für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn nur, sofern es sich um die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) handelt. Dabei ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Diese Beschränkung gilt nicht bei einer Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit und bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

6.3. Beruht die Haftung von Dehna Web auf einem Ereignis, das von einem Dritten verursacht wurde und hat dieser Dritte seine Haftung zulässigerweise nach den Bestimmungen der Telekommunikationskundenschutzverordnung begrenzt, so ist die Haftung von Dehna Web im gleichen Umfang eingeschränkt wie der Dritte Dehna Web gegenüber haftet, es sei denn, Dehna Web ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit oder die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht vorzuwerfen oder es handelt sich um Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

7. Nutzungsrechte

7.1. Dehna Web räumt den Kunden an zur Verfügung gestellter Software, Programmen oder Scripten ein zeitlich auf die Laufzeit des zugehörigen Vertragsverhältnisses beschränktes einfaches Nutzungsrecht ein. Es ist dem Kunden nicht gestattet, soweit nicht abweichend vereinbart, Dritten Nutzungsrechte einzuräumen. Insbesondere eine Veräußerung ist daher nicht erlaubt. Der Kunde wird Kopien von überlassener Software nach Beendigung des Vertragsverhältnisses löschen und nicht weiter verwenden.

7.2. Für Open Source Programme oder Software von Fremdanbietern (etwa Typo3 oder Joomla) gelten die vorstehenden Bestimmungen der Ziff. 7.1 nicht: Es finden ausschließlich die zugehörigen Lizenzbedingungen Anwendung. Dies gilt unabhängig davon, ob Dehna Web dem Kunden die Software zur Verfügung stellt oder lediglich als Vermittler auftritt und den Zugang vermittelt. Dehna Web stellt diese auf Verlangen zur Verfügung.

8. Vertragslaufzeit, Kündigung

8.1. Soweit nicht anders vereinbart, verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die jeweilige Mindestvertragslaufzeit / erste Vertragslaufzeit, solange er nicht von einer Partei mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird. Ist die erste Vertragslaufzeit länger als ein Jahr, betragen die Verlängerungszeiträume jeweils ein Jahr.

8.2. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein solcher wichtiger Grund kann unter anderem auch darin liegen, dass der Kunde trotz Abmahnung gegen die Pflichten aus Abschnitt II, Ziff. 4.1 und 4.2 verstößt. Ein weiterer wichtiger Grund kann darin liegen, dass der Kunde Inhalte verwendet, welche das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten.

8.3. Kündigungen bedürfen stets der Schriftform, wobei eine Übersendung per Fax zur Wahrung dieser Form genügt. Vorzugsweise soll zur Kündigung das Formular von Dehna Web im Bereich Kundenservice auf <http://www.Dehna Web.de> verwendet werden. Auf dem Kündigungsschreiben sollen folgende Angaben gemacht werden: Dehna Web-Kundennummer, Benutzername, komplette Anschrift, sowie die Angabe welche Leistung genau gekündigt werden soll. Bei Domains ist zusätzlich anzugeben, ob diese endgültig gelöscht (close) werden oder per Transfer (KK) zu einem anderen Anbieter übernommen werden sollen.

9. Gerichtsstand, anwendbares Recht

9.1. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder anlässlich dieses Vertrages ist der Sitz von Dehna Web, soweit der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person ist. Dehna Web ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem Sitz zu verklagen.

9.2. Für alle Ansprüche gleich welcher Art, die aus oder anlässlich dieses Vertrages entstehen, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG).

Abschnitt II: Webhosting, Domains

1. Vertragsverhältnis

1.1. Dehna Web stellt dem Kunden Speicherplatz (den sogenannten Account) auf einem an das Internet angeschlossenen Server zur Veröffentlichung einer Website zur Verfügung (sog. Shared Hosting). Dehna Web bietet klassisches Webhosting.

1.2. Mit seiner Bestellung gibt der Kunde einen verbindlichen Auftrag an Dehna Web zum Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag zwischen dem Kunden und Dehna Web kommt mit der Einrichtung und Freischaltung des Accounts durch Dehna Web oder durch Zusendung des unterschriebenen Auftragsformulars durch den Kunden zustande. Der Account Vertrag ist unabhängig von der Beauftragung zur Registrierung einer Domain, auch wenn diese gemeinsam bestellt wurden. Zusätzliche Domains zu einem bestehenden Account können schriftlich (per Fax, E-Mail und Briefpost) bestellt werden. Diese Domains werden bei einer Neuregistrierung (soweit

möglich) sofort zur Registrierung eingereicht. Ein Rücktritt von der Domainbestellung ist somit nicht möglich. Der Domaininhaber welcher gleichzeitig als Admin-C eingetragen wird kann bei Bestellung von zusätzlichen Domains frei gewählt werden. Domains werden ausschließlich dem Accountinhaber (Vertragspartner) in Rechnung gestellt. Ebenso trägt er die Verantwortung bei in rechtlichen und administrativen Fragen.

1.3. Das Vertragsverhältnis über die Registrierung der Domain kommt zwischen dem Kunden und der Vergabestelle bzw. dem Registrar direkt zustande. Dehna Web beauftragt die Registrierung von Domains im Rahmen eines Geschäftsbesorgungsverhältnisses im Namen, im Auftrag und auf Rechnung des Kunden. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Registrierung erst ausgehen, wenn dies durch die Vergabestelle bestätigt ist.

1.4. Für bereits registrierte Domains stellte Dehna Web im Rahmen eines Geschäftsbesorgungsverhältnisses im Namen, im Auftrag und auf Rechnung des Kunden einen KK-Antrag (Konnektivitäts-Koordinierung) zur Übernahme der Domain durch Dehna Web.

1.5. Kann eine Domain dem Kunden nicht zugeteilt werden oder kann die Domain per KK-Antrag nicht von Dehna Web übernommen werden, so bleibt der geschlossene Vertrag über ein Webpaket unberührt. Dem Kunden steht es frei, eine verfügbare alternative Domain zu registrieren oder das Webpaket zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu kündigen. Die Verpflichtung zur Zahlung des vereinbarten Entgelts bleibt hiervon unberührt.

1.6. Top-Level-Domains werden von unterschiedlichen Organisationen registriert und verwaltet. Für jede Top Level Domain gelten unterschiedliche Vergabebedingungen. Mit der Beauftragung von Dehna Web stimmen Sie verbindlich den jeweiligen Vergaberichtlinien zu.

1.7. Die Daten zur Registrierung von Domains werden in einem automatisierten Verfahren an die jeweiligen Vergabestellen weitergeleitet. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung der Domain erst ausgehen, wenn der Internet-Service unter der gewünschten Domain bereitgestellt wurde. Eine Gewähr für die Zuteilung von bestellten Domains wird nicht übernommen.

2. Entgelt

2.1. Dehna Web stellt dem Kunden für die gewählte Vertragsdauer das vereinbarte Entgelt jeweils im Voraus Rechnung. Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen.

2.2. Bei Domains ist das Entgelt erstmals bei der Registration fällig. Dehna Web ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen. Im Falle eines Providerwechsels (KK-Antrag) trägt der Kunden die Kosten, die sich aus der Übernahme der Domain durch Dehna Web und deren Weiterführung ergeben. Sofern der KK Antrag wegen fehlender Freigabe durch den bisherigen Provider wiederholt gestellt werden muss, ist der Kunde verpflichtet anfallende zusätzliche Antragsgebühren zu zahlen.

2.3. Der Kunde zahlt alle durch Nutzung seiner Zugangskennung verursachten Kosten, soweit er nicht den Nachweis führt, dass er für bestimmte Kosten nicht verantwortlich ist.

2.4. Sofern das auf den Account/das Webpaket des Kunden entfallende Datentransfervolumen (Traffic) die für den jeweiligen Monat mit dem Kunden vereinbarte Höchstmenge erreicht oder übersteigt, stellt Dehna Web dem Kunden den auf das überschießende Volumen entfallenden Betrag gemäß der aktuellen Preisliste in Rechnung.

3. Haftung

3.1. Dehna Web hat auf die Vergabe von Domains keinen Einfluss. Dehna Web übernimmt keine Gewähr dafür, dass die beantragte Domain zugeteilt wird oder frei von Rechten Dritter ist.

3.2. Die Daten zur Registrierung werden von Dehna Web in einem automatisierten Verfahren an den Registrar weitergeleitet. Der Kunde ist vor Absendung seines Auftrags verpflichtet, seine Daten auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Dehna Web übernimmt keine Gewähr.

4. Pflichten des Kunden, Unzulässige Nutzung, Reaktion von Dehna Web bei Gefährdungen

4.1. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Domain(s) und seine Inhalte weder gesetzliche Vorschriften, noch Rechte Dritter verletzen, insbesondere ist der Kunde verpflichtet,

4.1.1. keine Inhalte bzw. Informationen in das Internet einzubringen, durch die gegen gesetzliche Bestimmungen, die Persönlichkeitsrechte und/oder Schutzrechte Dritter oder gegen die guten Sitten verstoßen wird;

4.1.2. keine Domains oder Inhalte zum Abruf anzubieten oder zu verlinken, die extremistischer (insbesondere rechtsextremistischer) Natur sind oder pornographische oder kommerzielle erotische Angebote beinhalten;

4.1.3. eine übermäßige Belastung der Netze durch ungezielte oder unsachgemäße Verbreitung von Daten zu unterlassen, insbesondere ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails, die Werbung enthalten, zu versenden (Verbot von Mail-Spamming);

4.1.4. sicherzustellen, dass seine auf einem Server von Dehna Web eingesetzten Skripte und Programme nicht mit Fehlern behaftet sind, welche die Leistungserbringung durch Dehna Web stören könnten;

4.1.5. alle Personen, denen er eine Nutzung der Dienste von Dehna Web ermöglicht, in geeigneter Weise auf die Einhaltung dieser Pflichten hinzuweisen.

4.2. Unzulässige Nutzung: Der Kunde verpflichtet sich, die Funktionsfähigkeit der Systeme von Dehna Web und ihren Kunden nicht zu beeinträchtigen. Verletzungen der System- und Netzwerksicherheit stellen Vertragsverletzungen dar, für die der Kunde haftet. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere,

4.2.1. keine Skripte oder Programme ablaufen zu lassen, die das Betriebsverhalten des Servers bei hohen Zugriffszahlen nicht unerheblich beeinträchtigen, z.B. Bannertausch oder frei zugängliche Besucherzähler, Top Listen, Massenmailversand, Mail-Bombing oder andere Versuche, die das System überlasten (z.B.Flooding, Massendownloads),

4.2.2. keine IRC Chat-Systeme (kleinere Perl sowie PHP-Chatsysteme sind zugelassen, sofern das Betriebsverhalten des Servers dadurch nicht beeinträchtigt wird), Video Streaming oder Downloads von Video, Audio, inkl. mp3 Dateien aufzuschalten;

4.2.3. Steuerungsinformationen in TCP/IP Paketen (Paket-Header), etwa in elektronischen Mitteilungen und Newsgroups-Einträgen nicht zu manipulieren.

4.3. Werden Dehna Web Rechtsverletzungen, unzulässige Nutzungen oder Gefährdungen bekannt, so reagiert Dehna Web im Regelfall mit folgenden Maßnahmen:

4.3.1. Machen Dritte gegenüber Dehna Web glaubhaft, dass Inhalte einer Internetpräsenz oder eine Domain an sich ihre Rechte verletzen, oder erscheint es aufgrund objektiver Anhaltspunkte als wahrscheinlich, dass durch Domains oder Inhalte Rechtsvorschriften verletzt werden, kann Dehna Web die Internetseite vorübergehend sperren, solange die Rechtsverletzung oder der Streit mit dem Dritten über die Rechtsverletzung andauert.

4.3.2. Wird die mögliche Rechtsverletzung durch eine Domain begangen, kann Dehna Web alternativ auch Maßnahmen ergreifen, die die Domain vorübergehend unerreichbar machen.

4.3.3. Bei extremistischen, pornografischen oder kommerziell erotischen Inhalten kann Dehna Web statt eine Sperrung vorzunehmen auch eine fristlose Kündigung aussprechen.

4.3.4. Bei unzulässiger Nutzung ist Dehna Web berechtigt, den Account ggf. ohne Vorwarnung zu sperren, sofern dies zur Sicherung der Funktionsfähigkeit angezeigt ist.

5. Freistellung

5.1. Der Kunde ersetzt Dehna Web alle Schäden, die aus einer Verletzung der vorstehenden Regeln, insbesondere der Ziff. 4 entstehen, soweit er dies zu vertreten hat.

Stand: 10/2007